# Saint Luke's

## Acceso por apoderado (proxy) a la historia clínica a través del portal en línea *mySaintLuke's*
## Requisitos y procedimientos

Los pacientes adultos pueden autorizar a otra persona a que tenga acceso a la historia clínica a través del portal *mySaintLuke's* completando el formulario Autorización por apoderado del paciente (*Patient* Proxy) que está al dorso de esta página después de leer la información siguiente:

Requisitos para obtener acceso en línea a la historia clínica del paciente:

- La persona que solicite el acceso debe contar con el formulario Autorización por apoderado del paciente (*Patient Proxy Authorization Form*) debidamente completado y firmado.

- **Los pacientes considerados mentalmente incapaces no pueden firmar el formulario Autorización por apoderado del paciente**. Si un tribunal ha declarado al paciente incapaz y lo ha puesto bajo tutela, el tutor puede completar el formulario Autorización por apoderado del paciente sin la firma del paciente, siempre que adjunte al formulario de autorización un documento que acredite la tutela legal.

- La cuenta del portal por apoderado del paciente debe ser renovada cada 3 años.

- Una vez concedido el acceso, el apoderado deberá confirmar su acceso como apoderado. Para ello, deberá iniciar sesión en su portal, buscar la confirmación pendiente de apoderado en la pantalla de bienvenida y seguir los pasos para completarla.

- **No se debe usar el portal de *mySaintLuke's* para emergencias.**

Saint Luke's ofrece tres niveles diferentes de acceso por apoderado. Seleccione el nivel de acceso adecuado en el formulario Autorización por apoderado.

| Adulto que accede a la historia clínica de otro adulto – **Acceso completo** | Adulto que accede a la historia clínica de otro adulto – **Acceso clínico** | Adulto que accede a la historia clínica de otro adulto – **Acceso para programar citas y enviar mensajes** |
|---|---|---|
| Este tipo de acceso permite que un adulto acceda a la historia clínica de otro adulto en *mySaintLuke's*. Esta persona tendrá acceso a la información clínica y a las funciones de mensajería y programación de citas. | Este tipo de acceso permite que un adulto acceda a la historia clínica de otro adulto en *mySaintLuke's*. Esta persona podrá consultar la información clínica, sin modificarla, pero no tendrá acceso a las funciones de mensajería ni de programación de citas. | Este tipo de acceso permite que un adulto acceda a la historia clínica de otro adulto en *mySaintLuke's*. Esta persona tendrá acceso únicamente a las funciones de programación de citas y mensajería, y no tendrá acceso a la información clínica. |

Pasos que debe seguir el representante del paciente para obtener acceso al portal como apoderado:

- El complejo hospitalario Saint Luke's proporcionará al representante del paciente un código de activación para crear una cuenta de *mySaintLuke's (MSL)* para tener acceso a la historia clínica del paciente a través del portal.

  - Si el apoderado necesita un código de activación, este se enviará a la dirección de correo electrónico o al número de teléfono celular proporcionado. Si el apoderado no ha recibido el enlace de activación de MSL o este ha vencido, por favor, llame al consultorio de su profesional de atención médica o al Servicio al Cliente de *mySaintLuke's* al 844-446-5479, disponible las 24 horas del día, todos los días de la semana.

- **Una vez sea notificado, por favor, active su cuenta lo más pronto posible, ya que el código de activación vencerá en 24 horas.**

**El paciente puede revocar el acceso del apoderado a su historia clínica si presenta una solicitud por escrito o si revoca el acceso en línea. Las solicitudes pueden enviarse a kcproxyrequest@bjc.org.**

***Saint Luke's* se reserva el derecho de revocar el acceso en línea a la historia clínica en cualquier momento.**

**COMPLETE LA INFORMACIÓN SOLICITADA EN EL DORSO DE ESTA PÁGINA**

**Not a Part of the Permanent Medical Record**