

## Saint Luke's Health System

### Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo y claro

Si necesita ayuda para pagar sus cuentas por servicios médicos, es posible que podamos asistirle. Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, puede obtener ayuda para pagar la cantidad total o una parte de su cuenta.

#### ¿Reúno los requisitos necesarios para recibir asistencia económica?

La idoneidad del paciente para recibir asistencia económica se determina de acuerdo con los criterios de ingresos del paciente, del garante y del hogar, tal como se definen en las pautas federales para determinar la pobreza. También tenemos en cuenta el saldo de sus bienes, como sus cuentas bancarias de cheques, de ahorros, de jubilación (IRA), los certificados de depósito (CD), los ahorros para la jubilación y las inversiones.

Los servicios cosméticos y los servicios de atención médica que no son necesarios no reúnen los requisitos para recibir asistencia económica.

Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, no se le facturará una cantidad más elevada que la que, por lo general, se les factura a los pacientes que tienen seguro médico.

#### ¿Qué sucede si tengo una enfermedad o una lesión muy grave (*catastrophic medical event*)?

En el caso de una enfermedad o una lesión muy grave que requiera un tratamiento costoso, puede que se autorice asistencia económica parcial al paciente que normalmente no reúne los requisitos necesarios para recibir este tipo de asistencia.

Si reúne los requisitos, su responsabilidad monetaria sería la menor de entre las dos opciones siguientes:

- el 20% de sus ingresos anuales, cuentas bancarias, cuentas de ahorros e inversiones;
- la cantidad que se factura, por lo general, al paciente que tiene seguro médico.

#### ¿Cuándo puedo solicitar la asistencia económica?

En cualquier momento: antes, durante o después de que reciba la atención médica.

#### ¿Cómo solicito asistencia económica?

Tiene que completar un formulario que lleva por título Financial Assistance Application (solicitud de asistencia económica [puede ser en formato de papel, en persona al registrarse o por teléfono]) y proporcionar cualquier documento que le soliciten.

Para obtener el formulario:

- llame por teléfono, póngase en contacto por correo electrónico o escriba a la oficina administrativa;
- puede recoger el formulario presentándose en la oficina de ingresos hospitalarios;
- puede descargar la solicitud en el sitio web de <https://www.saintlukeskc.org/financial-assistance#>

Por favor, llame a la oficina administrativa centralizada de SLHS al número indicado en la parte de atrás de este formulario si tiene alguna pregunta mientras llena este formulario.

#### ¿Qué servicios cubre la asistencia económica?

Nuestra política de asistencia económica cubre las facturas de los pacientes que han recibido servicios del hospital o de los consultorios de los médicos de Saint Luke's.

Esta política no cubre a los médicos o a los profesionales de la salud que facturan por separado y que no son empleados del complejo hospitalario de Saint Luke's Health System o que no tienen contratos con el hospital.

Not a Part of the Permanent Medical Record

## Saint Luke's Health System

### Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo y claro

Para recibir más información sobre la asistencia económica, por favor, comuníquese con la oficina administrativa donde recibe o donde recibió atención médica.

#### **Saint Luke's Health System Centralized Hospital Business Office (oficina administrativa centralizada del complejo hospitalario de Saint Luke's Health System) 816-932-5678 or 888-581-9401**

Saint Luke's Hospital of Kansas City  
4401 Wornall Road  
Kansas City, MO 64111

Saint Luke's East Hospital  
100 N. E. Saint Luke's Blvd  
Lee's Summit, MO 64086

Saint Luke's North Hospital–Barry Road  
5830 N.W. Barry Road  
Kansas City, MO 64154

Saint Luke's North Hospital–Smithville  
601 S. 169 Highway  
Smithville, MO 64089

Saint Luke's South Hospital  
12300 Metcalf Ave.  
Overland Park, KS 66213

Saint Luke's Surgery Center Shoal Creek, LLC  
8860 NE 82<sup>nd</sup> Terrace  
Kansas City, MO 64158

Saint Luke's Hospital of Kansas City  
Crittenton Children's Center Campus  
10918 Elm Ave.  
Kansas City, MO 64134

#### **Hospitales regionales:**

Anderson County Hospital  
421 S Maple  
Garnett, KS 66032

Hedrick Medical Center  
2799 N. Washington St.  
Chillicothe, MO 64601

Wright Memorial Hospital  
191 Iowa Blvd.  
Trenton, MO 64683

Allen County Regional Hospital  
3066 N Kentucky St  
PO Box 540  
Iola, KS 66749  
620-365-1015

#### **Saint Luke's Health System Physician Centralized Business Office 816-502-7000 (oficina de facturación de los médicos del hospital Saint Luke's)**

Saint Luke's Physician Group  
Medical Plaza Imaging Associates  
Rockhill Orthopedic Specialists  
Advanced Urologic Associates

**La política SLHS Financial Assistance Policy (política de asistencia económica), la solicitud Application for Financial Assistance (solicitud de asistencia económica) y este resumen en lenguaje sencillo y claro están disponibles en español.**

**Not a Part of the Permanent Medical Record**