

Saint Luke's Health System

Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo

Si necesita ayuda para pagar sus cuentas por servicios médicos, es posible que podamos asistirle. Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, puede obtener ayuda para pagar su cuenta total o parcialmente.

¿Reúno los requisitos necesarios para recibir asistencia económica?

La idoneidad del paciente para recibir asistencia económica se determina de acuerdo a los criterios de ingresos del paciente, del garante y del hogar, tal como se definen en las pautas federales para determinar la pobreza. También tenemos en cuenta el saldo de sus bienes, como sus cuentas bancarias de cheques, de ahorros, de jubilación (*IRA*), los certificados de depósito (*CD*), los ahorros para la jubilación y las inversiones.

Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, no recibirá facturas superiores a las facturas que reciben, por lo general, los pacientes que tienen seguro médico.

¿Qué sucede si tengo una enfermedad o una lesión muy grave (*catastrophic medical event*)?

En caso de enfermedad o lesión muy grave que requiera un tratamiento costoso, puede que se autorice asistencia económica parcial al paciente que normalmente no reúne los requisitos necesarios para recibir este tipo de asistencia.

Si reúne los requisitos, su responsabilidad monetaria no sería mayor de la cantidad que sea menor de entre las dos siguientes cantidades:

- el 20% de los ingresos anuales, cuentas bancarias, cuentas de ahorros e inversiones;
- la cantidad que se factura, por lo general, a pacientes que tienen seguro médico.

¿Cuándo puedo solicitar la asistencia económica?

En cualquier momento: antes, durante o después de que reciba atención médica.

¿Cómo solicito asistencia económica?

Tiene que completar un formulario que lleva por título *Statement of Financial Assistance* (declaración de la situación económica [gratis]) y proporcionar cualquier documento de apoyo que le soliciten.

Para obtener el formulario:

- Llame por teléfono, póngase en contacto por correo electrónico, o escriba a la oficina administrativa.
- Puede recoger una copia presentándose en persona en la oficina de ingresos hospitalarios.
- Puede descargar la solicitud en el sitio web de www.saintlukeshealthsystem.org/charity-care.

Por favor, llame a la oficina administrativa al número indicado en la parte de atrás de este formulario, si tiene alguna pregunta mientras llena este formulario.

¿Qué servicios médicos cubre la asistencia económica?

Nuestra política de asistencia económica solo cubre las facturas de los pacientes que han recibido servicios médicos del hospital *Saint Luke's* o de sus médicos.

Los médicos, los cirujanos, los anesthesiólogos, los patólogos, los médicos de urgencias, los radiólogos, y otros médicos y profesionales de la salud que facturan por separado y que no son empleados del complejo hospitalario de *Saint Luke's Health System* no están cubiertos por esta política.

Saint Luke's Health System

Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo

Para recibir más información sobre la asistencia económica, por favor, comuníquese con la oficina administrativa donde recibe o donde recibió atención médica.

Saint Luke's Health System Centralized Hospital Business Office (oficina administrativa central del hospital)
816-932-5678 or 888-581-9401

Saint Luke's Hospital of Kansas City
4401 Wornall Road
Kansas City, MO 64111

Saint Luke's East Hospital
100 N. E. Saint Luke's Blvd
Lee's Summit, MO 64086

Saint Luke's North Hospital—Barry Road
5830 N.W. Barry Road
Kansas City, MO 64154

Saint Luke's North Hospital—Smithville
601 S. 169 Highway
Smithville, MO 64089

Saint Luke's South Hospital
12300 Metcalf Ave.
Overland Park, KS 66213

Saint Luke's Cushing Hospital
711 Marshall St.
Leavenworth, KS 66048

Saint Luke's Hospital of Kansas City
Crittenton Children's Center Campus
10918 Elm Ave.
Kansas City, MO 64134

Saint Luke's Surgery Center Shoal Creek, LLC
8860 NE 82nd Ter
Kansas City, MO 64158

Hospitales regionales:

Anderson County Hospital
421 S Maple
Garnett, KS 66032

Hedrick Medical Center
2799 N. Washington St.
Chillicothe, MO 64601

Wright Memorial Hospital
191 Iowa Blvd.
Trenton, MO 64683

Allen County Regional Hospital
3066 N Kentucky St.
Iola, KS 66749
620-365-1000

Saint Luke's Physician Billing Office 816-502-7000 (oficina de facturación de los médicos del hospital Saint Luke's)

Saint Luke's Physician Specialists
Saint Luke's Cardiovascular Consultants
Saint Luke's Medical Group
Medical Plaza Imaging Associates
Midwest Ear Institute

La política *SLHS Financial Assistance Policy* (política de asistencia económica), la solicitud *Application for Financial Assistance* (solicitud para asistencia económica) y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en español.