

## Saint Luke's Health System

### Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo

Si necesita ayuda para pagar sus cuentas por servicios médicos, es posible que podamos asistirle. Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, puede obtener ayuda para pagar su cuenta total o parcialmente.

#### ¿Reúno los requisitos necesarios para recibir asistencia económica?

La idoneidad del paciente para recibir asistencia económica se determina de acuerdo a los criterios de ingresos del paciente, del garante y del hogar, tal como se definen en las pautas federales para determinar la pobreza. También tenemos en cuenta el saldo de sus bienes, como sus cuentas bancarias de cheques, de ahorros, de jubilación (*IRA*), los certificados de depósito (*CD*), los ahorros para la jubilación y las inversiones.

Si reúne los requisitos necesarios para recibir asistencia económica, no recibirá facturas superiores a las facturas que reciben, por lo general, los pacientes que tienen seguro médico.

#### ¿Qué sucede si tengo una enfermedad o una lesión muy grave (*catastrophic medical event*)?

En caso de enfermedad o lesión muy grave que requiera un tratamiento costoso, puede que se autorice asistencia económica parcial al paciente que normalmente no reúne los requisitos necesarios para recibir este tipo de asistencia.

Si reúne los requisitos, su responsabilidad monetaria no sería mayor de la cantidad que sea menor de entre las dos siguientes cantidades:

- el 20% de los ingresos anuales, cuentas bancarias, cuentas de ahorros e inversiones;
- la cantidad que se factura, por lo general, a pacientes que tienen seguro médico.

#### ¿Cuándo puedo solicitar la asistencia económica?

En cualquier momento: antes, durante o después de que reciba atención médica.

#### ¿Cómo solicito asistencia económica?

Tiene que completar un formulario que lleva por título *Statement of Financial Assistance* (declaración de la situación económica [gratis]) y proporcionar cualquier documento de apoyo que le soliciten.

Para obtener el formulario:

- Llame por teléfono, póngase en contacto por correo electrónico, o escriba a la oficina administrativa.
- Puede recoger una copia presentándose en persona en la oficina de ingresos hospitalarios.
- Puede descargar la solicitud en el sitio web de [www.saintlukeshealthsystem.org/charity-care](http://www.saintlukeshealthsystem.org/charity-care).

Por favor, llame a la oficina administrativa al número indicado en la parte de atrás de este formulario, si tiene alguna pregunta mientras llena este formulario.

#### ¿Qué servicios médicos cubre la asistencia económica?

Nuestra política de asistencia económica solo cubre las facturas de los pacientes que han recibido servicios médicos del hospital *Saint Luke's* o de sus médicos.

Los médicos, los cirujanos, los anesthesiólogos, los patólogos, los médicos de urgencias, los radiólogos, y otros médicos y profesionales de la salud que facturan por separado y que no son empleados del complejo hospitalario de *Saint Luke's Health System* no están cubiertos por esta política.

Not a Part of the Permanent Medical Record

## Saint Luke's Health System

### Resumen de la política de asistencia económica en lenguaje sencillo

Para recibir más información sobre la asistencia económica, por favor, comuníquese con la oficina administrativa donde recibe o donde recibió atención médica.

**Saint Luke's Health System Centralized Hospital Business Office (oficina administrativa central del hospital) 816-932-5678 or 888-581-9401**

*Saint Luke's Hospital of Kansas City*  
4401 Wornall Road  
Kansas City, MO 64111

*Saint Luke's East Hospital*  
100 N. E. Saint Luke's Blvd  
Lee's Summit, MO 64086

*Saint Luke's North Hospital--Barry Road*  
5830 N.W. Barry Road  
Kansas City, MO 64154

*Saint Luke's North Hospital--Smithville*  
601 S. 169 Highway  
Smithville, MO 64089

*Saint Luke's South Hospital*  
12300 Metcalf Ave.  
Overland Park, KS 66213

*Saint Luke's Cushing Hospital*  
711 Marshall St.  
Leavenworth, KS 66048

*Saint Luke's Hospital of Kansas City*  
Crittenton Children's Center Campus  
10918 Elm Ave.  
Kansas City, MO 64134

*Saint Luke's Surgery Center Shoal Creek, LLC*  
8860 NE 82<sup>nd</sup> Ter  
Kansas City, MO 64158

#### **Hospitales regionales:**

*Anderson County Hospital*  
421 S Maple  
Garnett, KS 66032

*Hedrick Medical Center*  
2799 N. Washington St.  
Chillicothe, MO 64601

*Wright Memorial Hospital*  
191 Iowa Blvd.  
Trenton, MO 64683

*Allen County Regional Hospital*  
3066 N Kentucky St  
PO Box 540  
Iola, KS 66749  
620-365-1015

**Saint Luke's Physician Billing Office 816-502-7000 (oficina de facturación de los médicos del hospital Saint Luke's)**

*Saint Luke's Physician Specialists*  
*Saint Luke's Cardiovascular Consultants*  
*Saint Luke's Medical Group*  
*Medical Plaza Imaging Associates*  
*Midwest Ear Institute*

La política **SLHS Financial Assistance Policy** (política de asistencia económica), la solicitud **Application for Financial Assistance** (solicitud para asistencia económica) y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en español.

**Not a Part of the Permanent Medical Record**